

Privacyverklaring Seniorenbus

De Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch (hierna: Stichting) verwerkt persoonsgegevens. De Stichting dient met ingang van 25 mei 2018 te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit privacy statement geven wij aan op welke wijze wij omgaan met persoonsgegevens door de Seniorenbus.

1. Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is het bestuur van de Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch.

Binnen het bestuur is de secretaris de Functionaris Gegevensbescherming.

De secretaris is bereikbaar via secretaris@senioren-bus.nl.

Definities

Stichting

Stichting Seniorenbus 's-Hertogenbosch. De Stichting verzorgt een tweetal vervoersconcepten, Seniorenbus en AutoMaatje Den Bosch.

Abonnees/deelnemers

Abonnees maken gebruik van de Seniorenbus.

Deelnemers maken gebruik van AutoMaatje Den Bosch.

In de praktijk kan iemand zowel abonnee als deelnemer zijn.

Vrijwilliger(s)

Iedereen die actief is voor de Stichting en een bijdrage levert aan een of beide vervoersconcepten.

2. Welke gegevens verwerkt de Stichting en waarom?

De Stichting verwerkt gegevens van abonnees/deelnemers en van vrijwilligers. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van de dienstverlening van de Stichting.

Gegevens van abonnees/deelnemers

De volgende gegevens verstrekt de abonnee/deelnemer bij aanmelding: heer/mevrouw, volledige naam, adres, rollatorgebruik wel/niet, e-mailadres, telefoonnummers, alle voorgaande gegevens maar dan betrekking hebbend op de tweede contactpersoon, geboortedatum, IBAN*.

De Stichting noteert zelf (voor zover van toepassing) bovendien: startdatum abonnement/deelname, aard abonnement (contract/privé)*, abonnee/deelnemer-specifieke opmerkingen die van belang zijn voor de dienstverlening, machtigingskenmerk*, ingangsdatum incasso*.

Bij de beëindiging van een abonnement/de deelname wordt de reden van opzegging genoteerd, de einddatum abonnement en datum beëindiging incasso*.

Ten behoeve van AutoMaatje Den Bosch wordt ook informatie vastgelegd om de gematchte chauffeur te informeren over het ophaal adres.

* Voor zover van toepassing

Gegevens van vrijwilligers

De volgende gegevens verstrekt de vrijwilliger bij aanmelding: heer/mevrouw, volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum, categorie rijbewijs met geldigheidsdatum, gegevens eigen auto* autoverzekering inclusief bewijs van het hebben van ene inzittendenverzekering*, beschikbaarheid*

De Stichting noteert zelf bovendien: startdatum als vrijwilliger, roepnaam, taak.

Bij beëindiging de datum en reden.

* Voor zover van toepassing

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Deze gegevens zijn nodig om de diensten te kunnen leveren. De kern van de dienstverlening is tweeledig.

- Seniorenbus: het verzorgen van vervoer binnen de gemeente.
- ANWB AutoMaatje Den Bosch

Het spreekt voor zich dat daarvoor naam, adres en telefoonnummer nodig zijn. Wel of geen rollatorgebruik is belangrijke informatie voor de chauffeurs/bijrijders van de voertuigen. De abonnee/deelnemer-specifieke gegevens zijn ook van belang; een voorbeeld: "visuele beperking, er gaat een begeleider mee".

Voor de Seniorenbus tenslotte is het bankrekeningnummer nodig in verband met het voldoen van het abonnementsgeld.

De geboortedatum wordt genoteerd om te kunnen feliciteren en om statistiek op het abonnees/deelnemersbestand te kunnen uitvoeren.

De gegevens van de vrijwilligers worden verzameld ten behoeve van de interne communicatie en de beoordeling van rijvaardigheid en rijbevoegdheid.

Daarnaast wordt ten behoeve van de AutoMaatje gegevens vastgelegd om de deelnemers die gebruik maakt van een rit te informeren wie zijn/haar chauffeur zal zijn en vice versa.

3. Wie kan er bij welke persoonsgegevens?

Wie kan er intern bij persoonsgegevens?

De Stichting gebruikt voor het verwerken van alle gegevens softwarepakketten. In deze software is vastgelegd welke autorisaties aanwezig zijn.

Een overzicht van de gegevens en de gebruikers:

- naam-adres-woonplaats-telefoonnummer-abonnee/deelnemer specifiek: zichtbaar voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij de planning en het vervoer;
- overige persoonsgegevens exclusief IBAN: zichtbaar voor alle vrijwilligers met een administratieve taak;
- de IBAN-gegevens: uitsluitend zichtbaar voor de financiële administratie.
- In een autorisatiematrix wordt dit gedetailleerd weergegeven. De autorisatiematrix is zichtbaar in planningssoftwarepakket.

Uitwisselen van persoonsgegevens met externe partijen

De Stichting wisselt geen persoonsgegevens uit met externe partijen.

4. Bewaartermijn

Gegevens gerelateerd aan het abonnement of gereden ritten voor AutoMaatje worden in beperkte vorm na beëindiging van het abonnement bewaard om statistische informatie zoals aantallen ritten over de jaren heen te kunnen genereren. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is bepaald.

5. Inzage, verwijdering, vragen, klachten

Elke abonnee/deelnemer of vrijwilliger heeft recht

- op inzage in de gegevens die de Stichting verwerkt;
- om de geregistreerde gegevens te laten wijzigen of te verwijderen;
- een klacht in te dienen.

De abonnee/deelnemer of vrijwilliger kan daarvoor contact opnemen met de secretaris van de Stichting (secretaris@seniorenbus.nl). Daar kan een ieder uiteraard ook terecht voor vragen.

6. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en via emailberichten bekend gemaakt.

Vastgesteld in het bestuur op 17 augustus 2018.

Gewijzigd 29 februari 2023.

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens tbv Seniorenbus en/of AutoMaatje Den Bosch? Neem dan contact op via info@senioren-bus.nl en/of info@automaatjedenbosch.nl.

Stichting SeniorenBus 's-Hertogenbosch, gevestigd aan Sint Theunislaan 1, 5231 BS 's-Hertogenbosch is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De heer Henk van Heeswijk is de Functionaris Gegevensbescherming van Seniorenbus. Hij is te bereiken via secretaris@senioren-bus.nl

Contactgegevens:

<https://senioren-bus.nl/>

Sint Theunislaan 1

5231 BS 's-Hertogenbosch

06 – 13 00 76 60

info@senioren-bus.nl

info@automaatjedenbosch.nl

Versie 1.23